

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №5 «ЁЛОЧКА»

г. Кяхта, ул. Пивзаводская, 5, тел. 8(30142)91-2-76, [kyahta.elochka@mail.ru](mailto:kyahta.elochka@mail.ru)

**Мониторинг удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности МБДОУ «Детский сад №5 «Ёлочка»**

Концепция общероссийской системы оценки качества образования - под качеством образования определяет характеристику системы образования, отражающую степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования (Закон РФ «Об образовании»), первая ступень в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, нами была сформирована внутренняя система оценки качества образования, куда вошли следующие мониторинги:

***1. Мониторинг качества образовательных результатов:***

- результат освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- результат анализа работы ДОУ по здоровьесбережению воспитанников (динамика);
- результат мониторинга удовлетворенности педагогов качеством образовательной деятельности ДОУ.
- мониторинг удовлетворённости родителей качеством образовательных результатов, в рамках которого в ДОУ два раза в год (апрель, октябрь) проводится социологический опрос родителей (анонимное анкетирование).

## **2. Мониторинг качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:**

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства информационно-коммуникативных технологий и учебно-методическое обеспечение);
- предметно-пространственная развивающая образовательная среда
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно - методическую деятельность педагогов)

Согласно приказу по ДОУ, мониторинг удовлетворенности родителей проводится несколько дней в соответствии с графиком, назначаются ответственные за проведение анонимного анкетирования.

**Целью** проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся является качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды ДОУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

При проведении мониторинга мы ставим перед собой следующие **задачи**:

- изучение степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования;
- изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

Накануне анкетирования в каждой возрастной группе в информационном родительском уголке вывешивается объявление о предстоящем мероприятии (образец объявления). По результатам анкетирования родителей всех возрастных групп оформляется аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- оснащенность дошкольного образовательного учреждения;
- квалифицированность педагогов ДОУ;

- развитие ребенка в дошкольном образовательном учреждении;
- взаимодействие детского сада с родителями.

При обработке анкет подсчитывается число родителей, принимавших участие в анкетировании: 87 родителей. (что соответствует 87 % от общего числа воспитанников)

Оснащенность ДОО оценивалась по следующим параметрам:

- обеспеченность игрушками и игровым оборудованием;
- оснащенность участка ДОО;
- наличие спортивного инвентаря;
- техническое обеспечение;
- наличие книг, пособий, методической литературы.

В ходе мониторинга, родителям предлагается оценить, какую роль, на их взгляд, играет ДОО в развитии их ребенка. Развитие ребенка в ДОО оценивалось по следующим параметрам.

В ходе мониторинга родителям предлагается оценить уровень взаимодействия дошкольного учреждения с родителями.

Для того, чтобы дать родителям возможность вносить свои предложения, направленные на улучшение работы детского сада и участвовать в управлении учреждением в группах имеются тетради контроля качества образовательных услуг, куда родители в письменном виде оставляют свои отзывы и предложения. А администрация, в свою очередь, старается оперативно их рассматривать и учитывать при дальнейшей работе.

Таким образом, удовлетворенность родителей качеством образования складывается из совокупности оценок, как положительных так и отрицательных.

Обобщив результаты мониторинга, администрация намечает задачи по улучшению работы ДОО:

- **В части оснащенности ДОО**
- **В части квалификации педагогов.**
- **В части уровня развития воспитанников**
- **В части взаимодействие детского сада с родителями**

## АНКЕТА

### «Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»

*Уважаемые родители! Просим вас ответить на вопросы анкеты, с целью выявления Вашего мнения о работе детского сада. Данная анкета является анонимной и её результаты будут использоваться только в обобщённом виде. Для нас очень важно Ваше мнение. Спасибо.*

№	Вопросы	«Да»	«Нет»	Затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребёнок посещает детский сад?			
2.	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно- образовательного процесса в вашей группе? <ul style="list-style-type: none"><li>• Организацией питания</li></ul>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Непосредственно образовательной деятельностью с детьми (занятия)</li></ul>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проведением прогулок</li></ul>			
3.	Регулярно ли вас информируют о том, как ваш ребёнок живёт в детском саду?			
4.	Своевременна и достаточна ли для вас наглядная информация о жизни детей в группе?			
5.	Имеете ли вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания вашего ребёнка?			

6.	Имеете ли вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с вашим ребёнком?			
7.	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребёнку?			
8.	Удовлетворяет ли вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в ДОУ?			

Благодарим за ответы и надеемся на сотрудничество в новом учебном году!